



S A J T Ó K Ö Z L E M É N Y

2022. december 8.

Bezár a ráckevei ügyfélszolgálat

A NAV ráckevei kirendeltsége december 15-én végleg bezár. Ügyfeleinket továbbra is várjuk a szigetszentmiklósi, a dabasi valamint a központi ügyfélszolgáatainkon.

Ráckeven december 15-én tudják utoljára személyesen intézni adóügyeiket, ezt követően ugyanis bezár a NAV ügyfélszolgálat. Ezután a központi ügyfélszolgálaton, valamint a szigetszentmiklósi és a dabasi kirendeltségeken várjuk ügyfeleinket az alábbi nyitvatartással:

Központi ügyfélszolgálat	Hétfő	Kedd	Szerda	Csütörtök	Péntek
1132 Budapest, Kresz Géza utca 13-15.	8:30 - 18	8:30 - 12	8:30 - 18	8:30 - 12	8:30 -11:30
Kirendeltségek	Hétfő	Kedd	Szerda	Csütörtök	Péntek
2370 Dabas, Szent István út 79.	8:15 - 17	8:15 - 12	8:15 - 16	8:15 - 15	Zárva
2310 Szigetszentmiklós, Gyári út 9.					

Az adóügyek döntő többsége online is intézhető, ezért érdemes elektronikus vagy telefonos ügyintézését választani, elkerülve a személyes megjelenést és a sorban állást.

Időpontot foglalni a központi ügyfélszolgálatra és a NAV-ablakokhoz lehet, a NAV honlapján (www.nav.gov.hu) a kapcsolat/ügyfélszolgálati [időpont foglalása menüpontban](#).

A 1819-es telefonszámon ügyintézés mellett időpont is foglalható. A telefonos ügyintézéshez továbbra is ügyfél-azonosító szám (PIN-kód) szükséges. Ezt változatlanul a TEL-jelű adatlapon lehet igényelni, legegyszerűbben az Online Nyomtatványkitöltő Alkalmazásban ([ONYA](#)).

Nemzeti Adó- és Vámhivatal